

# Notificare de prelucrare a datelor cu caracter personal

## 1. Cine suntem

Rivergate Rating Group este o companie înregistrată în România responsabilă de dezvoltare imobiliară rezidențială.

## 2. Date personale pe care le prelucram

Rivergate Rating Group este un operator de date cu caracter personal. Colectăm următoarele tipuri de date personale de la dvs.:

- Nume și prenume
- E-mail
- Număr de telefon

## 3. De ce avem nevoie de ele

Avem nevoie de datele dvs personale pentru a vă oferi următoarele servicii:

Răspunsul la mesajele din formularul de contact

- Nume și prenume – avem nevoie de aceste date pentru a vă răspunde personalizat
- E-mail – adresa de e-mail o folosim pentru a vă contacta și a vă oferi răspunsul la întrebările dvs
- Număr de telefon – vă vom contacta dacă nu reușim să vă contactăm pe e-mail sau dacă este nevoie de un răspuns urgent la solicitarea dvs

Cu consimțământul dumneavoastră, am dori să prelucram și următoarele date cu caracter personal  
Newsletter RRC

- Nume și prenume – avem nevoie de aceste informații pentru a vă comunica într-un mod mai personal.
- E-mail – avem nevoie de aceste informații pentru a putea trimite newsletter-ul.

Comportament online

- Istoria navigării – partajăm aceste informații cu partenerii noștri descriși în politica de cookies pentru a vă putea livra oferte personalizate. Mai multe informații regăsiți în pagina noastră de cookie-uri la [\[link\]](#)

## 4. Ce facem cu ele

Datele dumneavoastră personale sunt prelucrate în cadrul companiei Rivergate Rating Group situată în România. Găzduirea și stocarea datelor dumneavoastră are loc la Easyhost care se află în România.

Datele dvs personale pentru newsletter vor fi încărcate în Mailchimp, care va acționa ca un împuternicit pentru Rivergate Rating Group. Mailchimp operează livrarea newsletter-ului nostru. Politica lor de confidențialitate poate fi consultată la acest link <https://mailchimp.com/legal/privacy/> .

Datele dvs personale pentru istoria navigării sunt transmise partenerilor noștri descriși în politica de cookies. Vă rugăm consultați descrierea acestor parteneri în această pagină.

## **5. Cât timp păstrăm datele cu caracter personal**

Pentru newsletter vom păstra datele dumneavoastră cu caracter personal doar pe durata de viață a newsletter-ului sau până când ne veți notifica că nu mai doriți să primiți newsletter-ul. După această perioadă, datele dumneavoastră personale vor fi distruse ireversibil.

Pentru răspunsurile la întrebările dvs vom păstra datele cu caracter personal încă un an după ultima comunicare pentru a putea avea o istorie a comunicării.

## **6. Care sunt drepturile dvs?**

Dacă aveți motive să credeți că orice date personale pe care le deținem despre dvs sunt incorecte sau incomplete, aveți dreptul să solicitați să vedeți aceste informații, să le rectificați sau să cereți să fie șterse, să solicitați restricționarea prelucrării sau să vă opuneți prelucrării și de asemenea aveți dreptul la portabilitatea datelor . Pentru exercitarea acestor drepturi va rugăm să ne contactați la [sales@lhresidence.ro](mailto:sales@lhresidence.ro).

Dacă doriți să înaintați o plângere legată de modul în care v-am procesat datele personale, contactați responsabilul cu protecția datelor la următoarea adresă de e-mail [sales@lhresidence.ro](mailto:sales@lhresidence.ro) . Responsabilul cu protecția datelor va lua legătura cu dumneavoastră pentru a soluționa problema ridicată.

De asemenea puteți contacta Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter personal la [www.dataprotection.ro](http://www.dataprotection.ro) și puteți depune o plângere la ei.